

## 6. 資料保護

### 6.1. 處理詳情

處理的詳情如下：

**a) 處理的目的與期間：**

如在資料處理合約中所述，處理的主要目的為依據訂閱合約履行服務，並於該合約有效期間內執行。

**b) 為提供服務，處理的資料之當事人包括：**

<input checked="" type="checkbox"/> 客戶的員工與前員工	<input checked="" type="checkbox"/> 客戶在解決方案中輸入的第三方聯絡人
---	---

**c) 在提供服務時，資料處理者代表資料控制者處理的個人資料類別如下：**

請注意，ON!Track 解決方案包含多種套件，因此並非每個模組都會處理以下所有資料類別。

個人資料類別	類別中包含的資料	適用的 ON!Track 套件
1. <input checked="" type="checkbox"/> 身份與偏好資料	全名、職稱、性別、稱謂、語言	<input checked="" type="checkbox"/> ON!Track Ready <input checked="" type="checkbox"/> ON!Track Lite/Pro/Enterprise
2. <input checked="" type="checkbox"/> 位置資料	使用者手機的 GPS 追蹤（僅當使用者在其手機上啟用並授予應用程式權限時）；Nuron CDM 與充電器的地理位置（僅當 Nuron 啟用並連接至 ON!Track 時）	<input checked="" type="checkbox"/> ON!Track Ready <input checked="" type="checkbox"/> ON!Track Lite/Pro/Enterprise
3. <input checked="" type="checkbox"/> 聯絡資料	工作電子郵件與／或電話號碼	<input checked="" type="checkbox"/> ON!Track Ready <input checked="" type="checkbox"/> ON!Track Lite/Pro/Enterprise
4. <input checked="" type="checkbox"/> 工作資料	職務或職稱、資產分配、證照、資產生命週期與使用數據（當 Nuron 啟用並連接至 ON!Track 時）	<input checked="" type="checkbox"/> ON!Track Lite/Pro/Enterprise
5. <input checked="" type="checkbox"/> 技術資料	日誌檔案、IP 位址、連線資料、使用者身分	<input checked="" type="checkbox"/> ON!Track Ready <input checked="" type="checkbox"/> ON!Track Lite/Pro/Enterprise
6. <input checked="" type="checkbox"/> 支援資料	使用者在提交給喜利得的支援要求中提供的任何上述類別的個人資料，或喜利得為解決案例所需的資料	<input checked="" type="checkbox"/> ON!Track Ready <input checked="" type="checkbox"/> ON!Track Lite/Pro/Enterprise
7. <input checked="" type="checkbox"/> 使用者提交之資料	使用者自行上傳的自由文字欄位、照片或其他不屬於上述類別的檔案	<input checked="" type="checkbox"/> ON!Track Ready <input checked="" type="checkbox"/> ON!Track Lite/Pro/Enterprise

**d) 特殊類別個人資料：**

服務並非設計用於處理特殊類別的個人資料。客戶應避免透過服務提交此類資料。

**e) 資料處理的性質與目的：**

資料處理活動的性質	涵蓋範例
1. <input checked="" type="checkbox"/> 收集或記錄	例如：直接自當事人收集，而非來自資料控制者。
2. <input checked="" type="checkbox"/> 維護	例如：修改、變更、更正、驗證、確認。
3. <input checked="" type="checkbox"/> 儲存或託管	
4. <input checked="" type="checkbox"/> 使用	例如：檢索、提取、查閱、列印、掃描等以提供服務。
5. <input checked="" type="checkbox"/> 分享	例如：向資料控制者以外的人披露、提供或發佈。
6. <input checked="" type="checkbox"/> 組織	例如：結構化、調整、組合，包括儀表板或分析。
7. <input checked="" type="checkbox"/> 刪除或銷毀	

資料處理的目的	涵蓋範例	資料處理的性質與目的
1. <input checked="" type="checkbox"/> 根據訂閱合約提供服務	例如：確保使用者註冊（包括逐步引導）、準備 ON!Track 儀表板等。	上表中第 1 至 7 項的所有活動均為達成左列中描述的目的而執行。
2. <input checked="" type="checkbox"/> 建立 Hilti 獨特身份	例如：為登入建立獨特身份並在服務中獨特識別，以保障安全。	
3. <input checked="" type="checkbox"/> 維持營運、確保資料完整性與安全性	例如：記錄活動、分析存取行為以識別並防止非法存取。	
4. <input checked="" type="checkbox"/> 提供使用者技術支援服務	例如：使用工單系統或遠端桌面軟體，回應使用者需求。	
5. <input checked="" type="checkbox"/> 提供服務更新與修復		

## 6.2. 轉包處理者

由服務提供者聘用的轉包處理者如下：

a) 適用於所有客戶的轉包處理者：

轉包處理者	代表或支援服務提供者以達成目的所執行的處理活動	提供給轉包處理者的個人資料類別	資料處理地點
<b>Hilti Corporation</b> Feldkircherstrasse 100, 9494 Schaan, Liechtenstein (“Hilti Corporation”)	目的： 1 ☑ 根據訂閱合約提供服務 2 ☑ 建立Hilti獨特身份 3 ☑ 維持營運、確保資料完整性與安全性 4 ☑ 提供使用者技術支援服務 5 ☑ 提供服務更新與修復	1 ☑ 身份與偏好資料 2 ☑ 位置資料 3 ☑ 聯絡資料 4 ☑ 工作資料 5 ☑ 技術資料 6 ☑ 支援資料 7 ☑ 使用者提交之資料	歐盟/歐洲經濟區
<b>Hilti Asia IT Services Sdn Bhd</b> Level 5, Brunfield Oasis Tower 3, No.2 Jalan PJU 1A/7A, Oasis Square, 47301 Petaling Jaya, Malaysia (“Hilti Asia IT”)	同 <b>Hilti Corporation</b>	同 <b>Hilti Corporation</b>	非歐盟/歐洲經濟區
<b>Amazon Web Services</b> Inc. P.O. Box 81226 Seattle, WA 98108-1226, USA	目的： 1 ☑ 根據訂閱合約提供服務 4 ☑ 提供使用者技術支援服務 5 ☑ 提供服務更新與修復 (此轉包處理者提供中央託管解決方案與相關支援服務)	同 <b>Hilti Corporation</b>	歐盟/歐洲經濟區 (AWS Ireland, Greenhills Road, Tymon North, Dublin, Ireland, 備份：Frankfurt, Germany)
<b>Hilti Technology Solutions India Private Limited (HTSI)</b> 11th floor, Vikram Monarch CTS no. 1115.a/1 Ganeshkind, Shivaji nagar, 411016 Pune, India	同 <b>Hilti Corporation</b> ，但不包含： 2 ☑ 建立 Hilti 獨特身份	同 <b>Hilti Corporation</b>	非歐盟/歐洲經濟區
<b>Hilti Entwicklungsgesellschaft GmbH</b> Hiltistrasse 2, 86916 Kaufering, Germany	同 <b>Hilti Corporation</b> ，但不包含： 2 ☑ 建立 Hilti 獨特身份	同 <b>Hilti Corporation</b>	歐盟/歐洲經濟區
<b>Hilti Befestigungstechnik AG</b> Grünaustrasse 1a, 9470 Buchs, Switzerland	同 <b>Hilti Corporation</b>	同 <b>Hilti Corporation</b>	非歐盟/歐洲經濟區，但屬適足國家
<b>LogMeIn Ireland Limited</b> Bloodstone Building, Block C, Riverside IV, 70 Sir John Rogerson’s Quay, Dublin 2, Ireland	目的： 4 ☑ 提供使用者技術支援服務  此轉包處理者提供遠端桌面軟體解決方案及相關支援服務	1 ☑ 身份與偏好資料 6 ☑ 支援資料	歐盟/歐洲經濟區
<b>ServiceNow BV</b> Hoekenrode 3, 1102 BR Amsterdam, Netherlands	目的： 4 ☑ 提供使用者技術支援服務  此轉包處理者提供支援案例追蹤的工單系統及相關支援服務	1 ☑ 身份與偏好資料 6 ☑ 支援資料	歐盟/歐洲經濟區

轉包處理者	代表或支援服務提供者以達成目的所執行的處理活動	提供給轉包處理者的個人資料類別	資料處理地點
<b>Zendesk</b> 181 Fremont St., San Francisco, CA 94105, USA	目的： 4 ☑ 提供使用者技術支援服務  此轉包處理者提供支援案例追蹤的工單系統及相關支援服務	1 ☑ 身份與偏好資料 6 ☑ 支援資料	歐盟/歐洲經濟區
<b>GlobalLogic Worldwide Ltd</b> 1741 Technology Drive, Suite 400, San Jose, California 95110, USA	目的： 1 ☑ 根據訂閱合約提供服務 3 ☑ 維持營運、確保資料完整性與安全性 4 ☑ 提供使用者技術支援服務 5 ☑ 提供服務更新與修復	同 <b>Hilti Corporation</b>	非歐盟/歐洲經濟區
<b>Xoriant Solutions India Private Limited</b> 7th Floor, Office 7A & B, C Wing, Time Square Building Mittal Estate, Marol Naka, Andheri Kurla Road, Andheri East, Mumbai - 400059, Maharashtra, India	目的： 1 ☑ 根據訂閱合約提供服務 3 ☑ 維持營運、確保資料完整性與安全性 4 ☑ 提供使用者技術支援服務 5 ☑ 提供服務更新與修復	同 <b>Hilti Corporation</b>	非歐盟/歐洲經濟區
<b>Atlassian</b> Level 6 341 George Street, Sydney, NSW 2000 Australia	目的： 4 ☑ 提供使用者技術支援服務  此轉包處理者提供支援案例追蹤的工單系統及相關支援服務	1 ☑ 身份與偏好資料 6 ☑ 支援資料	非歐盟/歐洲經濟區
<b>Infoguard</b> Lindenstrasse 10, 6340 Baar, Switzerland	目的： 3 ☑ 維持營運、確保資料完整性與安全性  此轉包處理者提供分析存取行為的軟體解決方案，以確保合法存取	5 ☑ 技術資料	非歐盟/歐洲經濟區，但屬適足國家
<b>WalkMe</b> AWS EU Frankfurt Region (EU-Central-1)	目的： 1 ☑ 根據訂閱合約提供服務 4 ☑ 提供使用者技術支援服務  此轉包處理者提供操作引導解決方案，說明 ON!Track 功能及相關支援服務	5 ☑ 技術資料 (僅限 IP 位址)	歐盟/歐洲經濟區
<b>Auth0</b> 10800 NE 8th St, Suite 700 Bellevue, WA 98004, USA	目的： 3 ☑ 維持營運、確保資料完整性與安全性  此轉包處理者提供使用者儲存、存取管理解決方案及相關支援服務	5 ☑ 技術資料	非歐盟/歐洲經濟區
<b>Datadog Inc.</b>  620 8th Avenue, 45th Floor, New York, NY 10018 USA	目的： 3 ☑ 維持營運、確保資料完整性與安全性  此轉包處理者提供日誌彙整、監控解決方案及相關支援服務	5 ☑ 技術資料 (僅限日誌檔案)	非歐盟/歐洲經濟區

轉包處理者	代表或支援服務提供者以達成目的所執行的處理活動	提供給轉包處理者的個人資料類別	資料處理地點
<b>Nous Infosystems</b> Private Ltd., #1, 1st Main, 1st Block, Koramangala 560034 Bangalore, India	目的： 1 ☑ 根據訂閱合約提供服務 3 ☑ 維持營運、確保資料完整性與安全性 4 ☑ 提供使用者技術支援服務 5 ☑ 提供服務更新與修復	同 Hilti Corporation	非歐盟/歐洲經濟區
<b>Akamai Technologies GmbH</b> Parkring 29, Garching, 85748 Germany	目的： 1 ☑ 根據訂閱合約提供服務 3 ☑ 維持營運、確保資料完整性與安全性	同 Hilti Corporation	非歐盟/歐洲經濟區

**b) 各國客戶的轉包處理者（僅用於技術支援）：**

以下轉包處理者僅用於目的 4 ☑ 提供使用者技術支援服務。為確保支援服務的時效與在地性，支援分為不同層級：第一層級支援位於與客戶所在地相同的國家，第二層級支援則依照下列 Hub 架構區域性集中處理。當執行支援服務時，如有需要，支援人員可接觸到定義於上述 1 至 7 類別的所有資料。

轉包處理者	服務適用國家/地區	資料處理地點
<b>Hilti Asia Ltd.</b> 1601B-1604A, 16/F, Tower B, Manulife Financial Centre, 223 Wai Yip Street, Kwun Tong, HK- Kowloon, Hong Kong	適用於以下地區之客戶：香港、日本、中國、韓國、台灣	非歐盟/歐洲經濟區
<b>Hilti Asia Pacific Pte. Ltd.</b> 80 Pasir Panjang Road, #16-83/84, Mapletree Business City, Singapore 117372	適用於以下地區之客戶：澳洲、印度、印尼、馬來西亞、紐西蘭、菲律賓、新加坡、泰國、越南	非歐盟/歐洲經濟區
<b>Hilti CR spol. s r.o</b> V Parku 2325/16, Chodov, 148 00 Praha 11, Czech Republic	適用於以下地區之客戶：捷克、斯洛伐克、匈牙利、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛、烏克蘭、波蘭	歐盟/歐洲經濟區
<b>Hilti Deutschland AG</b> Hiltistrasse 2, 86916 Kaufering, Germany	適用於以下地區之客戶：奧地利、德國、列支敦士登、瑞士、荷蘭	歐盟/歐洲經濟區
<b>Hilti Emirates L.L.C.</b> Dubai Investment Park, Dubai, United Arab Emirates	適用於以下地區之客戶：阿拉伯聯合大公國、卡達、土耳其、南非、沙烏地阿拉伯、巴林、科威特、阿曼、摩洛哥、阿爾及利亞、哈薩克	非歐盟/歐洲經濟區
<b>Hilti France SAS</b> 126 rue Gallieni, 92100 Boulogne Billancourt, France	適用於以下地區之客戶：法國、摩納哥、西班牙、比利時、盧森堡、葡萄牙	歐盟/歐洲經濟區
<b>Hilti (Gt. Britain) Ltd.</b> 1 Trafford Wharf Road Trafford Park GB-M17 1BY Manchester, United-Kingdom	適用於以下地區之客戶：英國、愛爾蘭、瑞典、丹麥、芬蘭、挪威	非歐盟/歐洲經濟區

轉包處理者	服務適用國家／地區	資料處理地點
<b>Hilti, Inc.</b> Hilti North America Corporate Headquarters, 7250 Dallas Parkway, Suite 1000, US-Plano, TX 74146, USA	適用於以下地區之客戶：美國、加拿大、波多黎各	非歐盟/歐洲經濟區
<b>Hilti Mexicana</b> S.A. De C.V., Avenida Jaime Balmes 8, Polanco, Polanco I Secc, 11510 Ciudad de México, CDMX, Mexico	適用於以下地區之客戶：墨西哥、哥倫比亞、智利、阿根廷、巴西、秘魯	非歐盟/歐洲經濟區
<b>Hilti Italia S.p.A.</b> Piazza Montanelli 20 IT-20099 Sesto San Giovanni (Milano), Italy	適用於以下地區之客戶：義大利、梵蒂岡、聖馬利諾、羅馬尼亞、保加利亞、斯洛維尼亞、希臘、以色列、阿爾巴尼亞、波赫、克羅埃西亞、蒙特內哥羅、塞爾維亞	歐盟/歐洲經濟區

c) 使用特定模組或功能的客戶之轉包處理者：

大型設備及車輛庫存管理模組

轉包處理者	代表或支援服務提供者執行之處理活動	提供予轉包處理者之個人資料類別	資料處理地點
<b>Trackunit ApS</b> Gasværksvej 24 4.sal, DK-9000 Aalborg, Denmark	<b>目的：</b> 1 <input checked="" type="checkbox"/> 根據訂閱合約提供服務 3 <input checked="" type="checkbox"/> 維持營運、確保資料完整性與安全性 4 <input checked="" type="checkbox"/> 提供使用者技術支援服務 5 <input checked="" type="checkbox"/> 提供服務更新與修復  該轉包處理者提供相關 TU600 裝置之硬體服務	與 Hilti Corporation 相同  ※位置資料由 TU600 硬體提供，非由使用者手機產生	歐盟/歐洲經濟區

ON!Track Unite

轉包處理者	代表或支援服務提供者執行之處理活動	提供予轉包處理者之個人資料類別	資料處理地點
<b>Workato, Inc</b> 215 Castro Street, Suite 300, Mountain View, CA 94041, USA	<b>目的：</b> 1 <input checked="" type="checkbox"/> 根據訂閱合約提供服務 4 <input checked="" type="checkbox"/> 提供使用者技術支援服務 5 <input checked="" type="checkbox"/> 提供服務更新與修復  該轉包處理者提供整合與品管之外部開發服務平台	與 Hilti Corporation 相同	歐盟/歐洲經濟區
<b>Trimble, Inc</b> 10368 Westmoor Drive Westminster, CO 80021 USA	<b>目的：</b> 1 <input checked="" type="checkbox"/> 根據訂閱合約提供服務 4 <input checked="" type="checkbox"/> 提供使用者技術支援服務 5 <input checked="" type="checkbox"/> 提供服務更新與修復  該轉包處理者提供整合與品管之外部開發服務平台	與 Hilti Corporation 相同	非歐盟/歐洲經濟區
<b>Intelligent Construction Tools LLC</b> 10368 Westmoor Drive Westminster, CO 80021, USA	<b>目的：</b> 1 <input checked="" type="checkbox"/> 根據訂閱合約提供服務 4 <input checked="" type="checkbox"/> 提供使用者技術支援服務  該轉包處理者提供整合與品管之外部開發服務平台	與 Hilti Corporation 相同	非歐盟/歐洲經濟區
<b>4PS Construction Software BV</b>  Keplerlaan 4  6716 BS Ede, Netherlands <b>4PS Construction Software B.V.</b>	<b>目的：</b> 1 <input checked="" type="checkbox"/> 根據訂閱合約提供服務 2 <input checked="" type="checkbox"/> 建立4PS獨特身份 3 <input checked="" type="checkbox"/> 維持營運、確保資料完整性與安全性 4 <input checked="" type="checkbox"/> 提供使用者技術支援服務 5 <input checked="" type="checkbox"/> 提供服務更新與修復	1 <input checked="" type="checkbox"/> 身份與偏好資料 2 <input checked="" type="checkbox"/> 位置資料 3 <input checked="" type="checkbox"/> 聯絡資料 4 <input checked="" type="checkbox"/> 工作資料 5 <input checked="" type="checkbox"/> 技術資料 6 <input checked="" type="checkbox"/> 支援資料	歐盟/歐洲經濟區
<b>4PS International B.V.</b>  Keplerlaan 4  6716 BS Ede, Netherlands	同 4PS Construction Software B.V.	同 4PS Construction Software B.V.	歐盟/歐洲經濟區

轉包處理者	代表或支援服務提供者執行之處理活動	提供予轉包處理者之個人資料類別	資料處理地點
<b>4PS Belgium N.V.</b> Pauline van Pottelsberghelaan 12, 9051 Gent, Belgium	同 4PS Construction Software B.V.	同 4PS Construction Software B.V.	歐盟/歐洲經濟區
<b>4PS Bausoftware GmbH</b> Bahnhofpl. 6, 89073 Ulm, Germany	同 4PS Construction Software B.V.	同 4PS Construction Software B.V..	歐盟/歐洲經濟區
<b>4PS Construction Solutions Ltd.</b> Unit 6220 Solihull Pkwy, Birmingham B37 7YB, UK	同 4PS Construction Software B.V.	同 4PS Construction Software B.V..	英國
<b>4PS Construction Software AB</b> Odinsgatan 13, Room 207, 411 03 Göteborg, Sweden	同 4PS Construction Software B.V.	同 4PS Construction Software B.V.	歐盟/歐洲經濟區
<b>Microsoft Ireland Operations, Ltd.</b> One Microsoft Place, South County Business Park Leopardstown Dublin 18, D18 P521, Ireland	同 4PS Construction Software B.V.	同 4PS Construction Software B.V..	歐盟/歐洲經濟區
<b>4PS International B.V.</b> Keplerlaan 4 6716 BS Ede, Netherlands	同 4PS Construction Software B.V.	同 4PS Construction Software B.V.	歐盟/歐洲經濟區