



追蹤工具維修狀態



# 查詢維修紀錄

歡迎

陳小花 小姐 0016027156

登出

公司: 五股展售維修中心Dummy Account  
新北市五股區五權七路68號  
248 新北市

帳號: 五股展售維修中心Dummy Account

訂單資訊 ⓘ

查詢採購訂單/報價單/維修訂單 >

再次訂購 >

申請發票電子檔 >

軟體訂閱 > NEW

最愛清單 ⓘ

管理我的最愛清單 >

管理公司清單 >

已購買品項 >

推薦品項 >

機具管理 ⓘ

工具清單 >

申請維修 >

維修紀錄 > 2

帳戶資訊

查看帳戶資料 >

管理聯絡人資料 >

更改我的電郵地址/密碼 >

管理訂閱偏好 >

管理收貨地址 > NEW

ZH EN

1 陳小花 小姐 0016027156 購物車 [500] 聯絡我們 搜尋

HILTI

產品 解決方案 支援與下載 關於喜利得

線上聊天

- 查詢步驟：
- 1. 登入官網會員，點選你的會員姓名
- 2. 功能頁面點選「維修紀錄」，即可查看所有工具的維修狀況

# 查看維修狀態

首頁

工具管理 21 工具

客製化欄位

你的喜利得工具



追蹤維修進度

更多選項

篩選條件

輸入序號或是工具型號

進階篩選

工具	序號	維修申請日期	維修單狀態	通知號碼
 充電式衝擊扳手機 SIW 6-22 1/2" 箱子 #2251608	223390614	2023-08-28	COMPLETED	48204103
 充電式衝擊扳手機 SIW 6AT-A22 箱子 #2112536	230320167	2023-08-22	COMPLETED	48149971

首頁 / 追蹤維修進度

工具管理

工具清單

維修紀錄

更多選項

維修細項 | #43929405

你的工具維修進度如下，若有任何問題，請聯絡客服並且提供維修號碼。

✓

✗

✗


✗

已收到訂單

已抵達維修中心

工具維修中

已完成維修並送還工具

 2012239 - Cordl. impact driver SID 22-A case  
品項編號: 2012239

3. 點選欲查詢進度的工具名稱
4. 進入工具維修紀錄頁面，可以看見工具目前的維修進度
- 當維修訂單已送出時，會在第一個階段「已收到訂單」顯示綠色勾勾
  - 綠色勾勾會依照維修的進度隨時更新

# 查看維修狀態—無須報價的工具

首頁 / 追蹤維修進度

工具管理

工具清單 維修紀錄 更多選項

維修細項 | #43878994

你的工具維修進度如下，若有任何問題，請聯絡客服並且提供維修號碼。

✓

已收到訂單

✓

已抵達維修中心

✓


工具維修中

✓

已完成維修並送還工具

工具

維修價格

 充電式電鏈鑽 TE 6-A22 箱子  
品項編號: 2162758

由租賃管理提供保障

瑕疵描述:

[擊錘裝置: 故障, 電子零件: 故障]

- 無須報價的工具將直接進行維修，無須報價的情況包含：
  - 使用租賃服務的工具
  - 在免費保固期內的工具
  - 已簽署維修免報價同意書
- 維修中心會描述工具的故障狀況

# 查看維修狀態—須等待報價核准的工具

報價 | #48176125

你的工具維修進度如下，若有任何問題，請聯絡客服並且提供維修號碼。

✓

已收到訂單

需要核准

✓

已抵達維修中心

✓

等待報價決定

✕

工具維修中

✕

已完成維修並送還工具

工具

連發釘匣 X-MX 27 組裝  
品項編號: 331000

報價  
TWD 55

瑕疵描述:  
[DF連發釘夾: 無故障]

返回維修追蹤頁面

核准報價

點擊此處即可核准報價

- 需要核准報價的情況包含：
  - 工具已過免費保固期，且未簽署維修免報價同意書
  - 維修報價超過自行設定維修費用的客戶
- 客戶可在此步驟中點擊右下角「核准報價」，核准維修報價
- 工具將在客戶核准報價後開始進行維修

# 查看維修狀態—報價完成核准

首頁 / 追蹤維修進度

工具管理

工具清單 維修紀錄 更多選項

維修細項 | #41216188

你的工具維修進度如下，若有任何問題，請聯絡客服並且提供維修號碼。

✓

已收到訂單

✓

已抵達維修中心

✓

等待報價決定

✓

工具維修中

✓

已完成維修並送還工具

核准

工具	維修價格
<div> 充電式電鏈鑽 TE 6-A22 箱子 品項編號: 2162758</div>	TWD 1,536

- 核准報價後將會在系統上顯示核准
- 完成報價的工具將會進行維修
- 維修完成並送還工具後會更新最後進度

# 查看維修狀態—報價後決定不維修

首頁 / 追蹤維修進度

工具管理

工具清單   維修紀錄   更多選項

維修細項 | #42387845

你的工具維修進度如下，若有任何問題，請聯絡客服並且提供維修號碼。

✓

已收到訂單

✓

已抵達維修中心

✓

等待報價決定

✓

已完成維修並送還工具

✓

無維修並送回

工具

維修價格



充電式衝擊電動起子 **SID 2-A** 箱子

品項編號: 2081472

無維修並送回

瑕疵描述:

[馬達: 燒毀, 電源開關: 損壞/破裂, 其他錯誤或損壞]

- 收到維修報價後，可另行評估是否繼續維修
- 若不維修，將送還工具並更新維修狀態為「無維修並送回」